

Korbee Communicatie Coaching
vanZelfsprekend goed contact!



ALGEMENE VOORWAARDEN voor bedrijven:

KORBEE COMMUNICATIE, vanZelfsprekend presenteren!

1. Algemeen

- a) KORBEE COMMUNICATIE is opgericht door Yvette Korbee (ook genoemd: opdrachtnemer) gevestigd in Eindhoven en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer I7239808.
- b) Opdrachtgever is in deze de klant die gebruik maakt van de aangeboden diensten van KORBEE COMMUNICATIE. Hiermee wordt zowel bedoeld de cliënt die voor coaching of training komt als ook degene die de overeenkomst aangaat.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle mondelinge en schriftelijke overeenkomsten van of met KORBEE COMMUNICATIE en alle daarmee verband houdende handelingen, zowel van voorbereidende als uitvoerende aard voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

3. Totstandkoming van de overeenkomst

Als overeenkomst wordt gezien alle afspraken die gemaakt worden tussen opdrachtgever en opdrachtnemer over de aan te bieden diensten. Deze afspraken worden schriftelijk bevestigd aan opdrachtgever door opdrachtnemer. Opdrachtgever stuurt desgewenst voor aanvang van de opdracht één exemplaar getekend retour of bevestigt deze per mail.

Bij in-company trainingen komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte of contract door opdrachtnemer is ontvangen en geaccepteerd.

4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- b) De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze

noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan opdrachtnemer wordt verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

c) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, wanneer de door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist of onvolledig zijn, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor opdrachtnemer kenbaar hoorde te zijn.

d) Opdrachtnemer is vrij de werkzaamheden naar eigen inzicht uit te voeren.

5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

a) Opdrachtnemer heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

b) Voorts is de opdrachtnemer bevoegd de overeenkomst te ontbinden of op te schorten indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden gevergd.

c) Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

d) De overeenkomst kan na onderling overleg door partijen op ieder gewenst moment worden beëindigd of indien gewenst worden verlengd, tenzij anders overeengekomen in offerte/contract.

6. Vertrouwelijkheid

a) Alles wat in individuele coachsessies en in groepstrainingen wordt besproken, wordt met het grootste respect en vertrouwen behandeld.

b) Voor overleg met derden in het belang van opdrachtgever, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

7. Afspraken

Tot 24 uur voor een individueel consult kan opdrachtgever de afspraak kosteloos annuleren, zonder opgave van reden. Wordt de afspraak korter dan 24 uur van te voren geannuleerd, dan is KORBEE COMMUNICATIE genoodzaakt de gereserveerde tijd in rekening te brengen evenals wanneer opdrachtgever niet op de geplande afspraak verschijnt.

KORBEE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor afspraken te verzetten of te annuleren indien zij niet naar behoren uitvoering kan geven aan de overeenkomst.

8. Tarieven

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de door opdrachtgever voor akkoord getekende offerte door KORBEE COMMUNICATIE is ontvangen en geaccepteerd.

- a) Het kennismakingsgesprek, ook wel intakegesprek, voorafgaand aan een mogelijk individueel coachtraject, wordt in rekening gebracht tegen het op dat moment geldende en overeengekomen uurtarief.
- b) Individuele coachsessies, alsmede workshops en trainingen worden tegen het op dat moment geldende en overeengekomen uurtarief belast met het hoge btw-tarief (21%).
- c) KORBEE COMMUNICATIE behoudt zich het recht voor jaarlijks de overeengekomen tarieven aan te passen.
- d) Tariefswijzigingen worden minimaal 1 maand vooraf aangekondigd.

9. Betalingsvoorwaarden

- a) Facturering vindt, tenzij anders overeengekomen, plaats per mail na elke coachsessie of workshop/training.
Betaling wordt uitgevoerd door overmaking van het bedrag naar IBAN NL47 RABO 0159 0644 65 t.n.v. KORBEE COMMUNICATIE.
- b) De betalingstermijn die gehanteerd wordt, is 14 dagen na factuurdatum.
- c) Bij niet tijdige betaling of het verzuimen van de betaling is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten of stop te zetten.
- d) Indien opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen geeft, is opdrachtgever tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die met deze incasso gemoeid zijn verschuldigd.

10. Aansprakelijkheid

- a) Opdrachtnemer heeft een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting. Hieronder wordt verstaan dat opdrachtnemer ten alle tijde zich maximaal zal inspannen om te werken binnen de grenzen van haar competentie.
- b) Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van handelingen of beslissingen genomen naar aanleiding van of tijdens een workshop of training, coach- sessie of adviesopdracht. Opdrachtgever blijft ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.
- c) Bij lichamelijke en psychische klachten van opdrachtgever, raadt KORBEE COMMUNICATIE aan altijd contact op te nemen met de huisarts.

11. Eigendomsbehoud

- a) De opdrachtgever verplicht zich optimale zorg te dragen voor de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken en deze in optimaal bruikbare staat te retourneren aan de opdrachtnemer. In geval van beschadigingen toegebracht door opdrachtgever zal opdrachtnemer deze verhalen op opdrachtgever.
- b) Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals oefeningen, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande

toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden worden gebracht.

12. Klachtenprocedure

Indien opdrachtgever klachten heeft over de verrichtte werkzaamheden dient deze dit binnen 14 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken bij KORBEE COMMUNICATIE.

Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever zal KORBEE COMMUNICATIE zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossingsrichting.

13. Toepasselijk recht en geschillen

a) Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coaching sessies, trainingen of adviesopdrachten, tenzij anders overeengekomen.

b) In het geval van dreigend gevaar voor zowel opdrachtgever als de samenleving behoudt opdrachtnemer zich het recht de geheimhouding te doorbreken en zal zij de daartoe bevoegde en bestemde instanties inlichten.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken en opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

c) Op alle rechtsbetrekkingen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

d) Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten.

e) Wanneer een derde partij moet worden ingeschakeld, dan komen de bemiddelingskosten voor rekening van de partij die na de uitspraak in het ongelijk is gesteld.

14. Verkrijgen en wijzigingen voorwaarden

a) Deze voorwaarden zijn op de website van KORBEE COMMUNICATIE te vinden.

b) Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met opdrachtnemer.

Laatst gewijzigd op 30 november 2020.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle voorgaande versies.

N.B. KORBEE COMMUNICATIE is gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen worden (bij voorbaat) met opdrachtgever besproken.

